

피해보상약관

제1조(목적)

이 약관은 직접판매공제조합(이하 ‘공제조합’이라 한다)과 공제거래 약정을 체결한 다단계판매·후원방문판매업자로부터 재화 또는 용역(이하 ‘재화등’이라 한다)을 구매한 다단계판매원, 후원방문판매원 또는 소비자가 청약철회를 하였으나 다단계판매·후원방문판매업자가 대금환급의무를 이행하지 아니한 경우 공제조합이 공제금을 지급함에 있어 필요한 사항을 정하는데 그 목적이 있다.

제2조(용어의 정의)

- ① “회사”란 공제조합과 방문판매 등에 관한 법률(이하 ‘방문판매법’) 제37조 제1항 제3호에 따른 공제계약을 체결한 다단계판매업자 또는 후원방문판매업자를 말한다.
- ② “수혜자”란 회사로부터 재화등을 구매한 다단계판매원, 후원방문판매원 또는 소비자를 말한다.
- ③ “공제사고”란 수혜자가 방문판매법이 정하는 청약철회 기간 내에 회사에 청약철회를 하였음에도 불구하고 회사가 대금환급의무를 이행하지 아니한 경우로 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.
 1. 수혜자가 회사에 재화등을 반환한 날로부터 3영업일 이내에 회사가 대금환급을 하지 않은 경우
 2. 수혜자가 재화등을 공급받지 못한 경우 회사에 청약철회의 의사 표시를 한 날로부터 3영업일 이내에 회사가 대금환급을 하지 않은 경우
 3. 회사의 폐업, 연락두절 등으로 수혜자가 회사에 청약철회의 의사를 표시할 수 없어 공제조합에 청약철회등의 의사를 표시한 경우
- ④ “공제금”이란 공제조합이 공제사고의 발생으로 손해를 입은 수혜자에게 이 약관에 따라 지급하는 보상금을 말한다.

제3조(보상하는 손해)

- ① 공제조합은 공제계약을 체결한 회사가 방문판매법에서 정한 대금 환급의무를 이행하지 아니함으로써 발생한 공제사고로 인해 수혜자가 입은 손해를 보상한다.
- ② 다단계판매원 또는 후원방문판매원으로부터 재화등을 구매한 소비자 또는 판매원이 공제조합 홈페이지를 통해 공제의 양도를 신청한 경우 공제조합은 소비자가 공제사고의 발생으로 입은 손해를 보상한다.

제4조(보상하지 않는 손해)

공제조합은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 공제금을 지급하지 아니한다.

1. 수혜자가 법에 따라 청약철회 등을 할 수 없는 경우로 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우
 - 가. 판매원이 재고보유에 관하여 회사에 거짓으로 보고하는 등의 방법으로 과대하게 재화등의 재고를 보유한 경우
 - 나. 다시 판매하기 어려울 정도로 재화등을 훼손한 경우
 - 다. 수혜자에게 책임 있는 사유로 재화등이 멸실 또는 훼손된 경우. 다만, 재화등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외
 - 라. 재화등의 일부 사용 또는 소비에 의하여 그 가치가 현저하게 감소한 경우
 - 마. 복제할 수 있는 재화등의 포장을 훼손한 경우
 - 바. 수혜자의 주문에 의하여 개별적으로 생산되는 재화등에 대하여 청약철회 등을 인정하는 경우 판매업자에게 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되는 경우로서 사전에 당해 거래에 대하여 별도로 그 사실을 고지하고 소비자 또는 판매원의 서면(전자문서를 포함한다)에 의한 동의를 얻은 경우
2. 회사로부터 재화를 수령하였음에도 불구하고 회사 또는 공제조합에게 재화를 반환하지 않은 경우
3. 수혜자가 구매한 개별 재화등의 가격이 200만원(부가세포함)을 초

과한 경우 초과한 금액

4. 수혜자가 회사와 통정하거나 기타 정당하지 아니한 방법으로 공제금을 지급받고자 한 경우
5. 수혜자가 공제계약이 해지된 이후에 재화등을 구입한 경우
6. 방문판매법에서 정한 청약철회기간이 경과한 경우
7. 수혜자가 구매대금을 회사에 지급하였음을 확인할 수 없는 경우
8. 지진, 태풍, 홍수 등의 천재지변, 전쟁, 내란 등의 사유로 회사가 대금반환의무를 이행하지 못한 경우
9. 공제조합에서 제한하고 있는 거래제한 물품을 거래한 경우
10. 공제금 청구에 필요한 서류를 공제금 청구서 접수일로부터 1개월 이내에 보완하지 아니한 경우
11. 수혜자가 공제금 청구를 대리인에게 위임한 경우 공제조합이 대리권의 위임 여부, 수혜자의 구매계약 체결사실, 청약철회 여부 등의 확인을 위하여 추가서류의 제출, 공제조합 내방 등을 요청하였음에도 불구하고 이를 이행하지 아니한 경우
12. 공제금 청구를 위해 제출한 서류가 허위로 작성되거나 제출한 서류의 진위 여부를 확인할 수 없는 경우
13. 수혜자가 다단계판매나 후원방문판매 조직 또는 이와 유사하게 단계적으로 가입한 자로 구성된 조직을 이용하여 재화등의 거래 없이 금전거래만을 하거나 재화등의 거래를 가장하여 사실상 금전거래만을 행하는 자로부터 재화등을 구입하는 경우
14. 수혜자가 방문판매법상 판매원 결격사유에 해당하거나 출입국관리법상의 적법한 체류자격 등을 보유하고 있지 않는 등 관련 법령에 따라 판매원 활동이 제한되는 경우

제5조 (청약철회 및 공제금 청구기간)

- ① 수혜자가 다음 각 호의 어느 하나에서 정한 기간 내에 청약철회의 의사를 회사에 표시한 경우에 한하여 공제조합에 공제금을 청구할 수 있다.
 1. 수혜자가 판매원인 경우 계약체결일로부터 3개월 이내
 2. 수혜자가 소비자인 경우 계약체결일로부터 14일 이내

3. 수혜자가 제3조 제2항에 따라 공제의 양도를 받은 경우 공제의 양도가 있는 날로부터 14일 이내. 단, 해당 공제번호의 최초 구매 계약일로부터 3개월을 넘지 못한다.
 4. 위 각 호의 계약체결일이 불분명한 경우에는 대금지급일자를 계약체결일로 본다.
- ② 제1항의 기간 내에 청약철회를 한 수혜자는 방문판매법이 정한 청약철회기간 이내 또는 청약철회일로부터 1개월 이내에 공제조합에 공제금을 청구할 수 있다. 다만, 회사의 공제계약 해지 시 수혜자의 공제금 청구기간은 회사에 청약철회를 한 것과 관계없이 방문판매법이 정한 청약철회기간 내에는 공제금을 청구할 수 있다.

제6조 (공제금의 청구 및 제출 서류)

- ① 수혜자는 공제금을 청구하는 경우 다음 각 호에 해당하는 서류를 모두 제출하여야 한다.
1. 공제조합이 정한 공제금 청구서
 2. 거래명세서, 구매계약서 등 수혜자의 재화등 구매사실을 입증할 수 있는 서류
 3. 수혜자가 청약철회기간 내에 청약철회 하였음을 확인할 수 있는 서류. 단, 회사의 폐업 등으로 회사에 직접 청약철회를 할 수 없는 경우에는 제외한다.
 4. 수혜자가 회사에 재화등을 반환하였음을 확인할 수 있는 서류 또는 수혜자가 재화등을 공급받지 못한 경우에는 미수령 사실을 확인할 수 있는 서류
 5. 신용카드 매출전표, 국세청 현금영수증, 회사계좌로의 입금증 등 수혜자가 회사에 대금을 지급하였음을 확인할 수 있는 서류
 6. 기타 공제조합이 공제금 심사 및 지급을 위해 요청한 서류
- ② 회사의 폐업, 공제계약 해지 등으로 수혜자가 회사에 청약철회를 할 수 없는 경우 수혜자는 청약철회 없이 방문판매법에서 정한 청약철회기간 내에 공제조합으로 공제금 청구서를 제출할 수 있다.
- ③ 수혜자가 회사로 재화등을 반환할 수 없는 경우 수혜자는 공제조합으로 재화등을 반환할 수 있다.

- ④ 수혜자는 공제금 청구의 권한을 대리인에게 위임할 수 있다. 다만, 공제금 청구의 철회는 수혜자만이 할 수 있다.

제7조(공제금 심사 기간)

- ① 공제조합은 수혜자가 제6조에서 정한 공제금 청구 서류를 모두 제출한 날의 다음 날부터 10영업일 이내에 수혜자에 대한 공제금 지급 여부를 심사하여 공제금 지급 여부를 결정한다.
- ② 접수된 공제금 청구 건의 전수검사가 필요하다고 인정되거나 2개 이상의 회사로부터 공제사고가 발생하여 공제금 심사 기간이 중첩되어 10영업일 이내에 심사가 어려운 경우 공제조합은 해당 회사와 관련한 최초의 공제금 청구가 접수된 날로부터 최대 3개월까지 심사 기간을 연장할 수 있다.
- ③ 공제조합은 전 2항에 따라 공제금 지급이 결정된 날로부터 3영업일 이내에 수혜자에게 공제금을 지급한다.

제8조(공제금의 산정)

- ① 공제조합이 수혜자에게 지급할 공제금은 다음 각 호에 따라 산정한다.
1. 수혜자가 판매원인 경우 “(공제금 청구금액 - 기일공제금액 + 지연배상금) × 90% - 채무금액”
 2. 수혜자가 소비자인 경우 “공제금 청구금액 + 지연배상금”
 3. 1인당 매 3개월의 기간 동안의 공제금 지급한도

	다단계판매	후원방문판매
판매원	1,500만원	500만원
소비자	600만원	200만원

- ② “공제금 청구금액”은 수혜자가 청약철회에 따라 회사에 반환한 재화등의 구매금액을 말한다.
- ③ “기일공제비용”은 방문판매법 시행령 제26조에서 정한 재화등의 대금환급 시 공제되는 비용을 말한다.
- ④ “지연배상금”은 다음 각 호에서 정한 기간을 더한 지연일수에

방문판매법 시행령 제13조에서 정한 지연배상금의 이율을 적용한 금액을 말한다.

1. 수혜자가 회사에 청약철회 후 재화등을 반환한 날로부터 3영업일이 경과한 날부터 공제조합에 공제금을 청구한 날까지의 기간
 2. 제7조 제1항 및 제2항에서 정한 공제조합의 공제금 심사 기간 종료일의 다음 날부터 공제조합이 공제금 지급을 결정한 날까지의 기간
 3. 제7조 제3항에서 정한 공제금 지급기일이 경과한 다음 날로부터 실제 공제금 지급일까지의 기간
 4. 공제계약의 해지 후 재화등을 반환한 경우 제1호의 기간은 지연일수 산입에서 제외한다.
 5. 조합의 공제금 심사와 관련하여 수혜자의 연락두절, 공제금 수급 계좌 오류, 증빙자료 지연제출과 같은 공제조합의 귀책사유가 아닌 사유로 공제금 심사 기간이 지연된 경우 그 기간은 지연일수 산입에서 제외한다.
- ⑤ “채무금액”이란 수혜자가 청약철회한 구매계약과 관련하여 수령한 후원수당이나 배송에 소요된 비용 등 수혜자가 회사 또는 조합에 반환하거나 지불하여야 하는 비용의 합계액을 말한다.

제9조(공제조합의 공시)

공제조합은 공시할 사항이 있는 경우 신문 또는 공제조합의 홈페이지를 이용하여 공시할 수 있다.

제10조(소비자분쟁조정기구의 조정)

공제조합은 수혜자의 공제금 청구에 대한 심사가 곤란한 경우 소비자기본법에서 정한 소비자분쟁조정기구에 조정을 청구할 수 있다.

제11조(공제금의 인수)

- ① 회사가 수혜자에 대한 공제금 지급을 위하여 다른 공제조합과의 공제계약, 금융기관과의 채무지급보증계약 또는 보험회사와의 보험계약을 체결한 경우 공제조합은 다른 공제조합, 금융기관 또는 보험회사가 당해 회사의 소비자피해보상보증책임을 인수하도록 당해

회사에 요구할 수 있다.

- ② 제1항의 경우 공제조합은 해당 회사에 대한 소비자피해보상보증책임을 일체 부담하지 아니한다.

부칙

이 약관은 2025. 6. 4.부터 시행한다.